

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **VeresBirtok** (székhely: Hajdúböszörmény, Magyarország; elérhetőség: +36 20 311 8370; e-mail: hangulatfoodtruck@gmail.com) által üzemeltetett online rendelési szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazzák. A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Szolgáltatás leírása

A **VeresBirtok** a későbbiekben lehetőséget biztosít online rendelés leadására **elvitelre vagy házhoz szállításra** Hajdúböszörmény területén. A rendelés a <https://veresbirtok.hu> weboldalon feltüntetett módon adható le.

Rendelés menete

A felhasználó kiválasztja a kívánt termékeket.

A weboldalon megjelölt telefonszámon adhatja le megrendelését, valamint a későbbiek folyamán online is leadható majd a megjelölt módon.

Megadja a szállításhoz szükséges adatokat (név, telefonszám, szállítási cím).

Kiválasztja a fizetési módot. - Kollégánk rögzíti a megrendelésedet.

Fizetési módok

Az alábbi fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Készpénzes fizetés átvételkor (a futárnál)

Bankkártyás fizetés a futárnál

Szállítási feltételek

Átlagos szállítási idő: 60–90 perc, forgalomtól és rendelések számától függően.

A szállítás elérhetősége és díjai a rendelés közben, a szállítási cím megadásával pontosan megjelennek.

Allergén információk

A weboldalon található minden termék **részletes leírással és allergén információkkal** van ellátva. A rendelés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az egyes ételekhez tartozó allergén jelöléseket.

Kérdés esetén ügyfélszolgálatunk szívesen ad tájékoztatást a +36 20 311 8370 telefonszámon.

Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót megilleti az elállás joga, azonban **romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek esetében** (pl. meleg ételek, hamburger) az elállási jog nem gyakorolható.

Rendelés törlése, módosítása

Rendelés törlése kizárólag telefonon lehetséges, a rendelés leadását követő rövid időn belül. Amennyiben az étel elkészült vagy kiszállítás alatt van, a törlésre nincs lehetőség.

Panaszkezelés

Panaszát a következő elérhetőségek valamelyikén jelezheti:

Telefon: +36 20 311 8370

E-mail: hangulatfoodtruck@gmail.com

A panasz kivizsgálása írásban történik, legfeljebb 30 napon belül.

Adatkezelés

A szolgáltató az adatkezelést az **Adatkezelési Tájékoztatóban** foglaltak szerint végzi.

Egyéb rendelkezések

A VeresBirtok fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel válnak hatályossá. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.